

## 昨年度（2022年度）の苦情報告と解決への取組み

2022年度の各園に寄せられた苦情は以下のとおりです。

### ■ 鳩の森保育園

特に苦情はなかった。

### ■ 等々力保育園

特に苦情はなかった。

### ■ 等々力保育園分園このは

特に苦情はなかった。

### ■ 岡本こもれび保育園

園から保護者への要望に対し、ひとりの保護者から育児困難状況への理解不足であるとの指摘があった。保護者の話を聞き、保護者が抱える状況への理解の不足を謝罪するとともに、相互に理解を深める方向で話し合いをした。

以上